

# 消費生活とトラブル防止

年 組 番 氏名： \_\_\_\_\_

DVD を見て、次の問いに答えなさい。

**1** 「契約」について、正しいものには「○」まちがっているものには「×」をつけなさい。

- (1) 契約とは、法的な関係が生じる約束である ..... ( )
- (2) 「買い物」は契約だが、「電車に乗ること」は契約ではない ..... ( )
- (3) 契約は、契約書に署名・捺印しなければ成立しない ..... ( )
- (4) 契約書において、「サイン」と「捺印」は同じである ..... ( )
- (5) 一度契約すると、契約は解消することができない ..... ( )

**2** 次の販売方法について、その説明を a～d から選び、記号で答えなさい。

- (1) インターネット通販 ( ) (2) 共同購入 ( )
- (3) 一般小売店 ( )

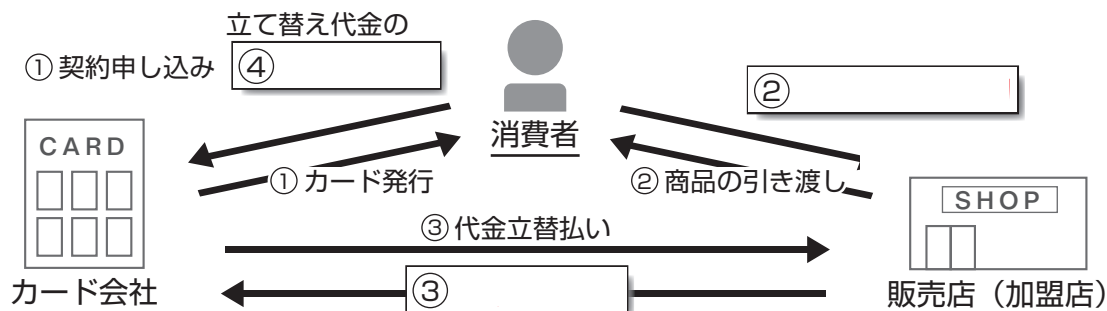
- 【a】 同じ商品を複数人が購入申し込みをし、商品を安く買うこと。  
 【b】 普通の小売店。利便性（近さ）、店員とのコミュニケーション、選びやすさがある。  
 【c】 自宅にいながら、インターネットを使って買い物をすること。

**3** インターネット通販の注意点について、( ) 内に適切な語句を下の語群から選び、答えなさい。

インターネット通販を利用する場合は、商品の( ) や、連絡がつくように事業者の( ) を確認し、すぐわかる場所に( ) しておきましょう。  
 購入後のトラブルがないよう、( ) サイトで買い物をすることが大切です。

【語群】 人気 話題 支払い方法 連絡先 事業内容 記録 新しい 信頼できる

**4** クレジットカードの仕組みについて、下図の空欄を埋めなさい。



**5** クレジットカードの機能について、( ) 内に適切な語句を下の語群から選び、答えなさい。  
 <同じ語句を2度使っても可>

クレジットカードには、「代金立替払い」機能だけでなく( ) 機能もあります。  
 クレジットカードがあれば、便利で気軽に( ) を借りることができます。しかし、返済するときに( ) が付くため、借金で借金を返す( ) に陥る可能性があります。  
 また、月々の返済額を決めた( ) という支払い方法もあります。この支払い方法は、返済期間が( ) しやすく、( ) の負担が増えやすいのが特徴です。

【語群】 キャッシング 電子マネー 会員証 商品 現金 利息 特典 代償  
 多重債務 分割払い リボ払い 一括払い 長期化 短期化

**6** クレジットカードを使うとき、気を付けなければいけないことを答えなさい。

( )

**7** 次の悪質商法について、その説明を a～f から選び、記号で答えなさい。

- (1) 次々販売 ( ) (2) デート商法 ( )
- (3) マルチ商法 ( ) (4) キャッチセールス ( )
- (5) 架空請求 ( ) (6) ワンクリック詐欺 ( )

- 【a】 本物のような督促状などを送りつけ、使った覚えのないウェブページなどの利用料を請求する。  
 【b】 商品を購入し、自分もまた商品の買い手を探し、買い手が増えるごとに手数料が入り、大きな利益が得られるというもの。売れない商品を抱え込むなど問題が多い。  
 【c】 「会ってお話したい」などと好意を抱かせ、商品やサービスを売りつける。  
 【d】 一人暮らしのお年寄りなどの家を訪れ、高額な商品を次々に売りつける。  
 【e】 ウェブページに接続しただけで、登録料を請求する。  
 【f】 路上でアンケート調査と称して近づき、商品やサービスの勧誘を行う。

**8** 2009年9月に発足した消費者優先の省庁の名称と、消費者相談窓口の名称を答えなさい。

省庁名称 ( ) 消費者相談窓口名称 ( )